

Qualitätsbericht 2014 der VIV-ARTE® KINÄSTHETIK-PLUS Bewegungsschule & Verlag

QM-System: EQ-Zert

Zertifizierung: Iso 9001 seit 06.03.2007, Rezertifizierungen 06.03.2010 und 25.02.2013. Registriert unter Nr. QM-27 0969

Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten

Leistungsangebote

- VIV-ARTE® Pflegekonzept (VAP): Schulungen und Beratungen nach dem VIV-ARTE® KINÄSTHETIK-PLUS Lernmodell
- VIV-ARTE® Trainingskonzept (VAT): Patientenbehandlungen
- VIV-ARTE® Medienproduktion und Verkauf

Tätigkeitsfeld

- Grundlagenseminare für Pflegende, pflegende Angehörige und Therapeuten
- Fortbildung zur VAP-Nurse
- Weiterbildungen zum VAP-Advisor und VAP-Teacher (vorab Fachberater und Fachlehrer)
- VAT: Beratung und Trainingskonzept für Patienten
- Fortbildung zur VAT-Nurse
- Follow-Up für VAP-Advisor und VAP-Teacher /VAT-Nurse und VAT-Therapist
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der VIV-ARTE® KINÄSTHETIK-PLUS Angebote

Einsatzorte

1. VAP und VAT Fort- und Weiterbildungen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Japan, Holland, Tschechien, Follow-Up für VAP-Advisor, VAP-Teacher, VAT-Nurse und VAT-Therapist
 - Kliniken
 - Altenheime
 - Häusliche Pflege
 - Psychiatrie
 - Ausbildungs- und Fortbildungsinstitute
2. Einzelbehandlungen VAT® (VIV-ARTE Trainingskonzept)
 - VIV-ARTE® Bewegungsschule
 - Universitätsklinikum Ulm
 - Stadtspital Triemli Zürich

Referenzen

Frau A.M. Eisenschink, ehemalige Pflegedirektorin Universitätsklinikum Ulm

Kirsten Heiland, Leiterin der Akademie für Pflegeberufe am Uniklinikum Ulm

Herr Prof. Dr.med. R.F. Schlenk, Oberarzt Innere Medizin III, Universitätsklinikum Ulm

Herr Prof. Dr.med. M. Schmid, Chefarzt, Chefarzt Medizinische Onkologie und Hämatologie

Rieck Pieger, Pflegedirektor Uniklinikum Ulm

Kliniken Heidenheim, Pflegedirektor Herr K. Rettenberger

Frau Rosel Band und Ursula Meurer, Johanniter-Stift Kaarst

Frau Günther und Frau Waixel, Hospitalstiftung Altenburg

Frau Bergmaier, Leiterin der Liselotte-Nold Schule Nördlingen,

Herr Hurler, Pflegedienstleitung Altenheim St. Vinzenz Nördlingen

① Ausbildung VAP-Advisor und VAP-Teacher

a) VAP-Advisor

2014 haben zwei Lehrgänge für VAP-Advisor (Lehrgang 0735 Tokyo und 0739 Linz) stattgefunden mit insgesamt 21 TeilnehmerInnen. Alle TeilnehmerInnen haben ihre Ausbildung erfolgreich mit einem Notendurchschnitt von 1,36 abgeschlossen.

b) VAP-Teacher

Ausbildungen zum VAP-Teacher fanden 2014 wie folgt statt:

- Level 1, Lehrgang 0811 Cancer Institute Tokyo
- Level 4, Lehrgang 0810 in Osaka
- Level 3, Lehrgang 0809 Ulm
- Level 4, Lehrgang 0809 Ulm

Die insgesamt 22 Absolventen einzelner Levels haben erfolgreich mit einem Notendurchschnitt von 1,12 abgeschlossen.

② Registration der VAP-Advisor und VAP-Teacher (VIV-ARTE® Fachberater / Fachlehrer)

Registrierte VAP-Advisor und VAP-Teacher sind verpflichtet gemäß ihrer persönlichen Qualifikation zu unterrichten und die VIV-ARTE® Prozeßregelungen für Workshops und den Unterricht Modul 1-4 einzuhalten. Mittels Fortbildungsverpflichtung wird die fachliche Kompetenz der ausgebildeten und registrierten VAP-Advisor und VAP-Teacher erhalten, regelmäßig aktualisiert und weiter gefördert.

Registrierte VAP-Advisor und VAP-Teacher

Mit der Auswertung der Seminar- und Workshop-Evaluationen wollen wir Fehler und Risiken erkennen und Kundenrückmeldungen für Verbesserungen zu nutzen. Zudem erhalten die registrierten VAP-Teacher A und B Rückmeldung für ihre Unterrichtstätigkeit und die Unternehmensleitung erhält Rückmeldung über die Fähigkeiten der VAP-Advisor und VAP-Teacher und die Akzeptanz der Schulungen.

2014 haben wir 92% aller Seminare und Workshops, welche die A und B registrierten VAP-Teacher durchgeführt haben, evaluiert. Die Evaluation erfolgte insgesamt und auf die einzelnen VAP-Teacher bezogen. Die Gesamtbewertung aller Seminare und Workshops war 1,25, die Einzelbewertungen für alle Seminare der einzelnen VAP-Teacher liegen im Durchschnitt zwischen 1,00 und 1,7. Kein Seminar wurde schlechter wie 2 bewertet.

VIV-ARTE® wertet die einzelnen Seminare Dozenten bezogen aus. Das Qualitätsziel ist eine durchschnittliche Bewertung von 2,0. Eine Bewertung über 2 führt zu Maßnahmen durch die Unternehmensleitung.

Follow-Up für VAP-Advisor und VAP-Teacher

Für die Qualitätssicherung der Grundlagenmodule und Fachberatungen unterstützen wir die registrierten VAP-Advisor und VAP-Teacher mit kontinuierlichen Fortbildungen. Um die Qualität der **individuellen Fortbildung** zu gewährleisten ist die Teilnehmerzahl in den einzelnen Fortbildungen auf 6-8 begrenzt. Dies konnte 2014 eingehalten werden. Es fanden 8 Fortbildungen mit insgesamt 39 Teilnehmern statt.

③ Kunden/Seminarzahlen

Grundlagenseminare

Grundlagenseminare werden einerseits von unseren freien Mitarbeitern unterrichtet, welche alle in der Pflegepraxis tätig sind und andererseits von den registrierten Fachlehrern A und B.

2014 fanden 442 Seminare Modul 1-4 statt, was einer Steigerung von 3% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Die Teilnehmerzahl erhöhte sich von 4437 auf 4803 (+ 8%).

- Intern durch freie Mitarbeiter von VIV-ARTE® 65 Grundlagenseminare
- Externe durch A und B registrierte Fachlehrer 377 Grundlagenseminare

④ VAT® - Das Trainingskonzept für Patienten

Seit 2009 werden am Universitätsklinikum Ulm und in der VIV-ARTE® Bewegungsschule erfolgreich onkologische Patienten mit Polyneuropathien und Lähmungen mit dem VAT® behandelt. Diese begleitende Therapie (Supportivtherapie) bei Krebserkrankungen hat zum Ziel Nebenwirkungen der Chemotherapie zu reduzieren, die Lebensqualität auf hohem Niveau zu halten und insgesamt die Chemotherapie durchführbar zu gestalten.

Das VAT® kann nur in Standorten mit einer Lizenz angeboten werden. Neu hinzu kam im April 2014 der Standort Medizinische Onkologie und Hämatologie des Triemlispitals in Zürich.

Das VAT® Trainingskonzept wurde von 2011 – 2014 am Universitätsklinikum Ulm beforscht.

Die randomisierte, kontrollierte, monozentrische Studie bei Patienten mit der Diagnose Chemotherapie-Induzierte Polyneuropathie zum pflegerischen Interventionsprogramm VAT® (VIV-ARTE Trainingskonzept) bei Polyneuropathien, Lähmungen und Muskelatrophie wurde Ende Dezember 2014 abgeschlossen. Die Daten werden 2015 ausgewertet und 2016 veröffentlicht

In der VIV-ARTE® Bewegungsschule wurden 2014 insgesamt 35 Patienten behandelt. Dazu wurden im ganzen Jahr 500 (60-90 minütige) Behandlungen durchgeführt.