

Qualitätsbericht VIV-ARTE® Bewegungsschule & Verlag 2011

Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten

Leistungsangebote

- VIV-ARTE® KINÄSTHETIK-PLUS Schulungen und Beratungen
- VAT® Patientenbehandlungen
- VIV-ARTE® Medienproduktion und Verkauf

Tätigkeitsfeld

- Beratung und Trainings für Patienten
- Grundlagenseminare für Pflegende, pflegende Angehörige und Therapeuten
- Ausbildungen zum VIV-ARTE® Fachlehrer und VIV-ARTE® Fachberater
- Fortbildungen für VIV-ARTE® Fachlehrer und VIV-ARTE® Fachberater
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der VIV-ARTE® KINÄSTHETIK-PLUS

Einsatzorte

1. KINÄSTHETIK-PLUS Seminare, Ausbildungen, Fortbildungen für Fachlehrer und Fachberater in Deutschland, Österreich, Schweiz, Japan, Holland, Tschechien
 - o Kliniken
 - o Altenheime
 - o Häusliche Pflege
 - o Psychiatrie
 - o Ausbildungs- und Fortbildungsinstitute
2. Einzelbehandlungen VAT® (VIV-ARTE Trainingskonzept)
 - o VIV-ARTE® Bewegungsschule und Universitätsklinikum Ulm

Referenzen

- Universitätsklinikum Ulm, Pflegedirektorin Frau A.M. Eisenschink
- Kliniken Heidenheim, Pflegedirektor Herr K. Rettenberger

Tätigkeitsbericht für das Jahr 2011

① Ausbildung VIV-ARTE® Fachlehrer und VIV-ARTE® Fachberater

2011 haben 2 neue Lehrgänge für VIV-ARTE® Fachberater (Lehrgang 0731 und 0733) begonnen, je einer in Ulm und in Osaka. Abgeschlossen hat der Lehrgang 0730 in Ulm.

Zwei Lehrgänge für VIV-ARTE® Fachlehrer fanden in Ulm statt.

- Lehrgang 0807 Level 3 und 4 (Beginn Level 3 September 2010)
- Lehrgang 0808 Level 1 und 2 (Beginn Level 1 Oktober 2010).
- Im Dezember begann in Osaka der Lehrgang 0810 Level 1, welcher 2011 abschließen wird.

Die Ausbildung VIV-ARTE® Fachlehrer und VIV-ARTE® Fachberater erfolgreich abgeschlossen haben 2011:

- 10 Fachlehrer Level 1 Lehrgang 0808
- 10 Fachlehrer Level 2 Lehrgang 0808
- 6 Fachlehrer Level 3 Lehrgang 0807
- 4 Fachlehrer Level 4 Lehrgang 0807
- 6 Fachberater Lehrgang 0730

② Fortbildungen für VIV-ARTE® Fachlehrer und Fachberater

Für die Qualitätssicherung der Grundlagenmodule und Fachberatungen unterstützen wir die registrierten Fachberater und Fachlehrer mit kontinuierlichen Fortbildungen. Um die Qualität der **individuellen Fortbildung** der registrierten VIV-ARTE® Fachlehrer und Fachberater zu gewährleisten ist die Teilnehmerzahl für Fortbildungen seit 2010 auf 6-7 Teilnehmer pro Fortbildung begrenzt. Dies konnte 2011 eingehalten werden.

Es fanden 7 Fortbildungen mit insgesamt 46 Teilnehmern statt.

③ Registrierte Fachlehrer und Fachberater

90% der Seminare durchgeführt von A und B registrierten Fachlehrern werden evaluiert, mit dem Ziel Fehler und Risiken zu erkennen und Kundenrückmeldungen für Verbesserungen zu nutzen. Die registrierten Fachlehrer A und B erhalten so Rückmeldung für ihre Unterrichtstätigkeit und die Unternehmensleitung erhält Rückmeldung über die Fähigkeiten der Fachlehrer und die Akzeptanz der Schulungen.

Anzahl registrierte Fachlehrer und Fachberater

- A-Registrierte Fachlehrer
 - Level 4: 26
 - Level 3: 1
 - Level 2: 18
- B- Registrierte Fachlehrer
 - Level 4: 3
 - Level 2: 3
 - Level 1: 1
- C-Registrierte Fachlehrer
 - Level 4: 3
- A-Registrierte Fachberater: 19
- B-Registrierte Fachberater: 23
- Erfüllung der Registrationsbedingungen Fachlehrer: 95%, Fachberater: 93%

④ Kunden/Seminarzahlen

Grundlagenseminare werden einerseits von unseren freien Mitarbeitern unterrichtet, welche alle in der Pflegepraxis tätig sind und andererseits von den registrierten Fachlehrern A und B.

Unterrichtstätigkeit 2011

- 2011 fanden 371 Grundlagenseminare mit insgesamt 4232 Teilnehmern statt
- Intern durch freie Mitarbeiter von VIV-ARTE® 66 Grundlagenseminare
- Externe durch A und B registrierte Fachlehrer 305 Grundlagenseminare

Seit 2010 werden im Rahmen des VAT®-Trainingskonzeptes für Patienten mit Polyneuropathien und Lähmungen Patientenbehandlungen angeboten.

Durchgeführte Behandlungen 2011

- Patientenbehandlungen VAT®: H. Bauder Mißbach 210, Universitätsklinikum Ulm 800

⑤ Verlag Medienerstellung und Verkauf

- Das Layout für alle frisch produzierten Medien wurde 2011 übereingestimmt



- Die Aus- und Fortbildungsunterlagen wurden alle überarbeitet.
- Die Ausbildungsunterlagen Fachlehrer Level 1 und 2 wurden übersetzt und sind neu in japanischer Sprache erhältlich
- Das Bildungsprogramm wurde überarbeitet und ist 3-sprachig erhältlich (Deutsch, Englisch, Japanisch)
- Die Homepage wurde neu erstellt mit eingefügtem Journal. Eröffnung September 2011.

⑥ Referate an Kongressen von H. Bauder Mißbach und E. Kirchner

- 11 (Deutschland und Japan)

⑦ Freie Mitarbeiter von VIV-ARTE® auf Honorarbasis

(von links nach rechts)

- Frau Elisabeth Kirchner, VIV-ARTE® Fachlehrerin Level 4
- Frau Anneliese Riester, VIV-ARTE® Fachlehrerin Level 4
- Herr Martin Krauss, VIV-ARTE® Fachlehrer Level 4
- Herr Andreas Drabner, VIV-ARTE® Fachlehrer Level 4
- Herr Abdeloihad Elqoraichi, VIV-ARTE® Fachlehrer Level 4
- Herr Markus Mitwollen, VIV-ARTE® Fachlehrer Level 4



⑧ Beteiligung an Forschungsprojekten des Universitätsklinikums Ulm

Die randomisierte, kontrollierte, monozentrische Studie bei Patienten mit der Diagnose Chemotherapie-Induzierte Polyneuropathie (Beginn Sept. 2010) zum pflegerischen Interventionsprogramm VAT® (VIV-ARTE Trainingskonzept) bei Polyneuropathien, Lähmungen und Muskelatrophie dauert noch bis Ende 2013.

⑨ Ausbildung von Fachlehrern in Japan

Zur Vorbereitung der Ausbildung von japanischen Fachlehrern wurden alle für Fachlehrer Level 1 relevanten QM-Dokumente ins japanische übersetzt.

Qualitätssicherungsmaßnahmen

QM-System: EQ-Zert

Zertifizierung: Iso 9001 seit 06.03.2007, Rezertifizierung 06.03.2010, Registrier Nr. QM-27 0969

QM-Handbuch

Prozessbeschreibungen und Seminarablauf

Seminarunterlagen

Registrierung

Qualitätsplanung

Managementbewertung

Ergebnisdaten

Dienstleistungen

- Prozessleistungen (Seminarbenotung) *Von den 371 Seminaren wurden 90 % evaluiert. Die Teilnehmer wurden schriftlich mit 8 Fragen bezüglich ihrer Zufriedenheit mit dem Dozenten, den Inhalten und des Nutzens für die Praxis befragt.*
 - o Der Notendurchschnitt von 3819 befragten Personen (1 =trifft völlig zu) betrug **1,23**
- Abschlussnoten Fachlehrer und Fachberater
 - o Der Notendurchschnitt der Fachlehrer betrug in diesem Jahr **1,33**
 - o Der Notendurchschnitt der Fachberater betrug in diesem Jahr **1,44**

Kunden

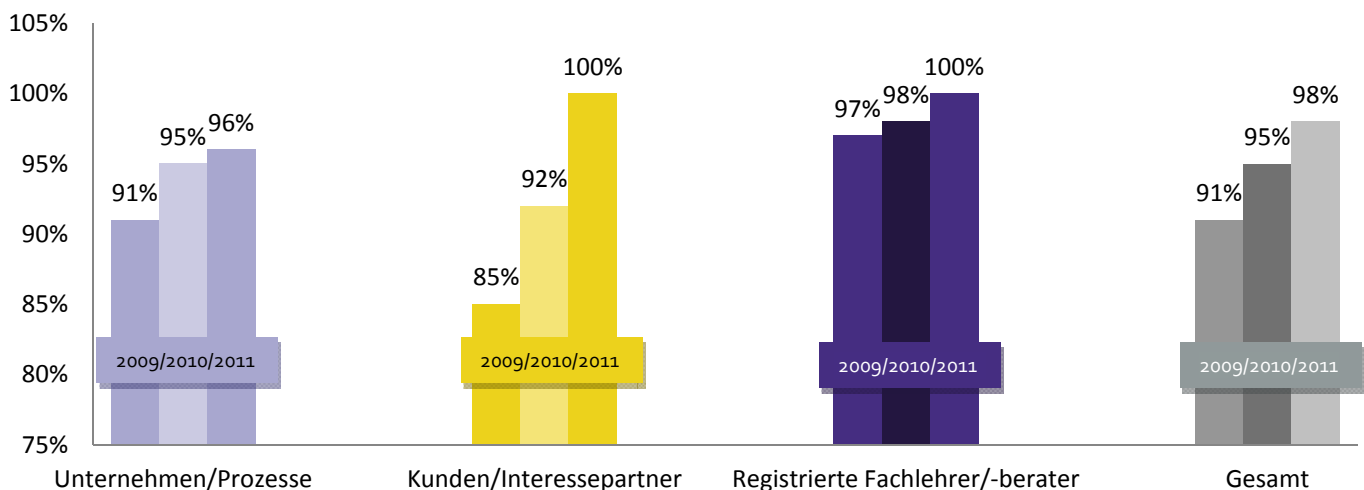
Kundenzufriedenheit: Aus Befragungen und Seminarevaluation, Beschwerden, Patientenbefragungen

- Die Nennungen auf den Fragebögen bezüglich gewünschter Veränderungen waren alle unter 3 %
- Die mündlichen Befragungen der Patienten in den Einzelbehandlungen VAT® waren durchwegs sehr positiv.

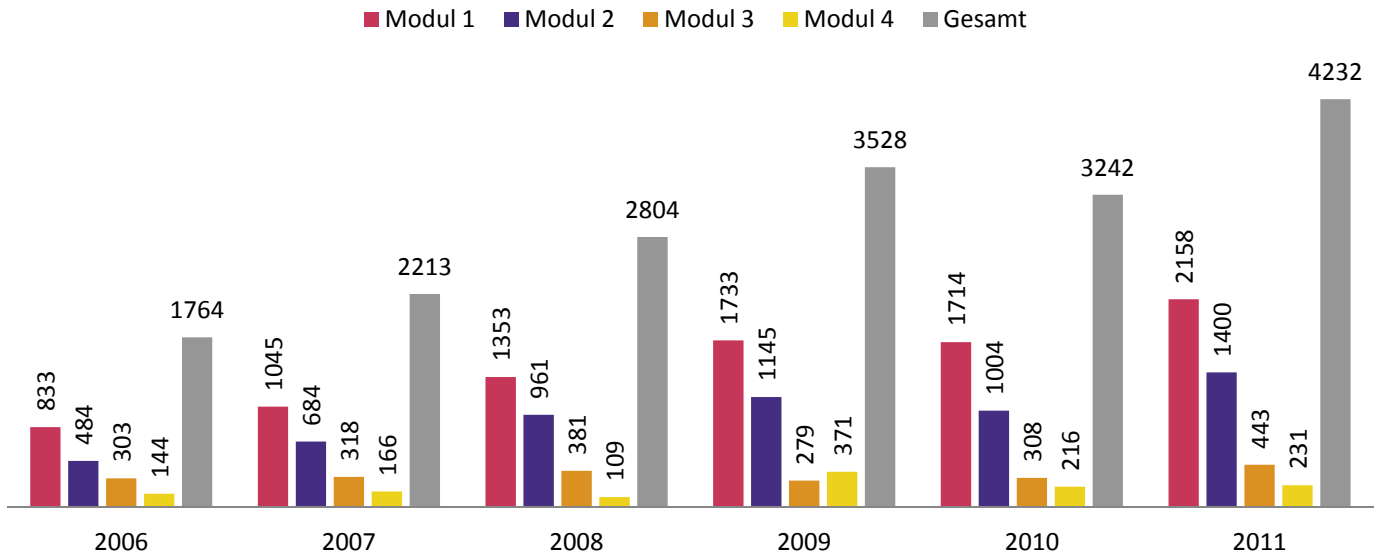
Sonstige Ergebnisse

- Die Neuauflage Seminarunterlagen (7. Auflage) erschien im März.
- Die Homepage wurde mit integriertem Journal neu erstellt und im September eröffnet. Seit der Eröffnung ist die Besucherzahl stark angestiegen. Die Aktualisierung hat sich dadurch vereinfacht und findet jetzt regelmäßig statt.
- Die Ausbildungsunterlagen wurden alle überarbeitet und erscheinen jetzt in professionellem Druck.
- Das Bildungsprogramm liegt jetzt neu überarbeitet 3-sprachig vor, in deutscher und japanischer Sprache in Druckform.

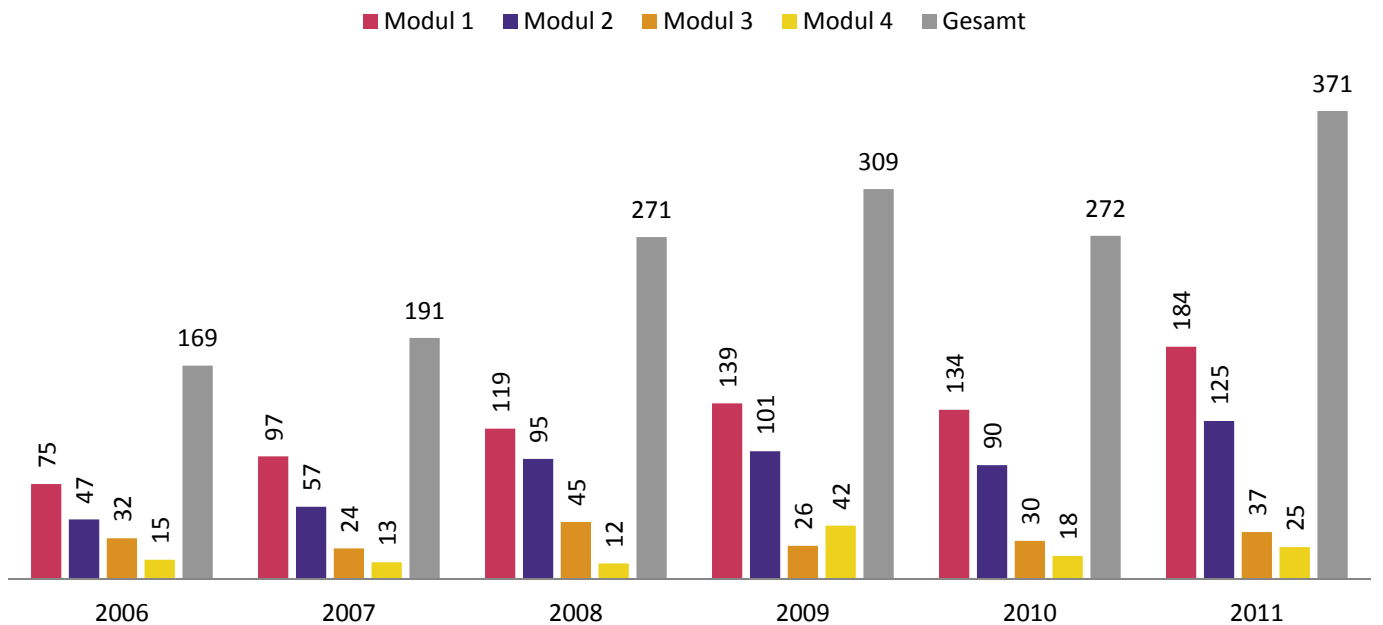
Qualitätszielerreichung pro Jahr in % in welchen Bereichen



Teilnehmerzahlen in Modul 1-4 pro Jahr



Anzahl Grundlagenmodule 1-4 pro Jahr



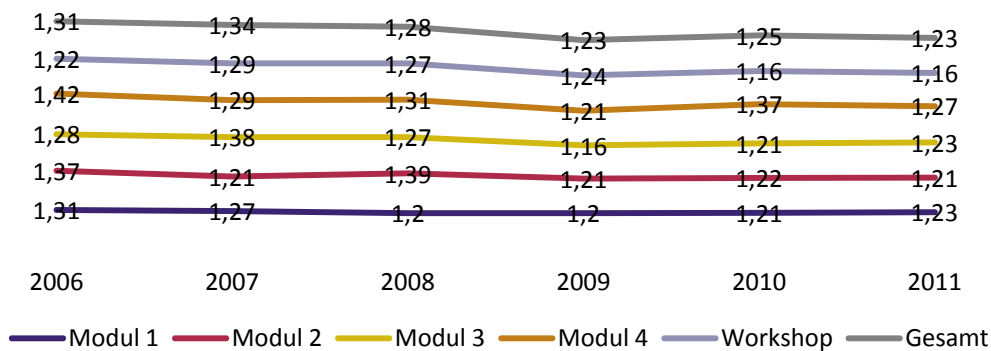
Bewertung der Seminarqualität durch die Teilnehmer (8 Fragen) mit möglicher Bewertung zwischen 1 und 5
 Auswahlmöglichkeiten zu den Fragen sind:
 1= trifft völlig zu, 2= trifft ziemlich zu, 3=trifft teilweise zu, 4=trifft wenig zu, 5= trifft gar nicht zu

Fragestellungen:

1. Die Ziele des Seminares sind bekannt
2. Die Inhalte wurden praxisbezogen vermittelt
3. Ich habe neue Erkenntnisse zum Thema Mobilisation gewonnen
4. Ich habe Anregungen für die Umsetzung in die Praxis erhalten
5. Die Unterrichtsgestaltung war ansprechend und anregend
6. Die Lerninhalte wurden verständlich vermittelt
7. Das Lernklima war angenehm
8. Insgesamt bin ich mit dem Gelernten zufrieden

Ausgewertet wurden 3819 Fragebogen

Notendurchschnitt für die einzelnen Module n=3819 in 2011



Medienverkäufe 2006 - 2011

