



## Viv-Arte® als erste kinästhetische Bewegungsschule in Europa nach ISO 9001 zertifiziert

### Mit kombinierter Schulung und Projektarbeit Unternehmensprozesse optimiert und Qualitätssicherung für Einfrau-Unternehmen aufgebaut



von Petra Corbé TQM-Auditorin, Lehrerin für Pflegeberufe, Qualitätsmanagementdozentin und -beraterin für Einrichtungen im Gesundheitswesen.


Die kinästhetische Bewegungsschule Viv-Arte® bietet in einem praxisorientierten Seminarkonzept eine umfangreiche Palette von bedarfsorientierten Kinästhetik-Schulungen für verschiedene Anwendungsbereiche nach dem Motto „In der Praxis für die Praxis“ an. Pflegende lernen z.B. in den Viv-Arte® Seminaren anhand des Viv-Arte® Lernmodells® Handlungsschemata für das Erlernen von Bewegung und Funktion bei kranken, alten und behinderten Menschen, in Anlehnung an technische Grundlagen, zu entwickeln. Diese Art der Bewegungsförderung bildet die Basis für eine präventive und rehabilitative Ausrichtung aller Pflegemaßnahmen. Gleichzeitig erwerben Pflegende in Viv-Arte® Kinästhetik Seminaren die notwendige Handlungs- und Bewegungskompetenz, um betroffene Menschen trotz Krankheit, Behinderung oder Altersschwäche möglichst viel Selbstkontrolle über ihr Leben und ihre Gesundheit erfahren zu lassen und dabei selbst rückenschonend zu pflegen. Das kinästhetische Aus-, Fort- und Weiterbildungsprogramm ist modular aufgebaut und beinhaltet Grundlagenseminare, die Ausbildung zum Viv-Arte® Fachberater, zum Viv-Arte® Fachlehrer sowie Fortbildungen für Fachlehrer und Fachberater. Zusätzlich werden ergänzende Workshops angeboten, wie z.B. zu den Themen Dekubitus und Bewegung, Körperbewusstsein und eigene Bewegung sowie Bewegung und Atmung.






Sie freuen sich über das verliehene Zertifikat im Rahmen der 2. Ulmer Fachtagung am Universitätsklinikum Ulm am 24.03.07  
Links: Elisabeth Kirchner Viv-Arte®-Fachlehrerin. Rechts: Heidi Bauder-Mißbach Unternehmensleitung der Bewegungsschule Viv-Arte®

Die kinästhetische Bewegungsschule Viv-Arte® wurde von Heidi Bauder-Mißbach 1998 gegründet. Die Firma Viv-Arte® ist seit 1998 in der Aus-, Fort- und Weiterbildung von Pflegenden und pflegenden Angehörigen tätig. Der Name Viv-Arte® bedeutet Lebenskunst und symbolisiert zusammen mit dem Panther die Qualität der Bewegung, die Pflegende mit Patienten/Klienten ausführen wie auch den Spaß, den sie beim gemeinsamen Lernen erfahren.

Die Inhalte der herkömmlichen Kinästhetics hat Heidi Bauder-Mißbach unter dem Begriff der kinästhetischen Bewegungslehre von Viv-Arte® mit Erkenntnissen aus ihrem persönlichen, seit 1990 gesammelten, Erfahrungen in der praktischen Anwendung von Kinästhetik in der Pflege und im Unterricht von Kinästhetik Projektarbeit erweitert. Das Umsetzen der Lerninhalte in der Berufspraxis sollte dabei schneller und mit mehr Sicherheit erfolgen. Alle Seminare finden deshalb in der Praxis für die Praxis statt, dies bedeutet, das Gelernte kann sofort angewendet werden.

In Kooperation mit dem Universitätsklinikum in Ulm bietet Viv-Arte® seit Jahren eine umfangreiche Palette innovativer Dienstleistungen im Bereich der kinästhetischen Mobilisation an. Eine Zusammenarbeit mit Schulen und Kliniken findet weltweit (Schweiz bis Japan) statt. Die professionelle Betreuung der Pflegenden im Alltag vor Ort war von Anfang an ein besonderes Anliegen des Unternehmens, weshalb seit 2000 sthetik Mentoren und Bewegungslehrer ausgebildet werden. Im Laufe der Jahre wurden das Seminarkonzept und die Seminarunterlagen, die im eigenen Verlag entstehen ständig weiterentwickelt. Überzeugt vom Erfolg des eigenen Konzeptes und auf Grund der positiven Rückmeldungen entstand der Wunsch, sich von anderen Anbietern auf dem Markt abzuheben. Als kleines innovatives Unternehmen waren das Streben nach Transparenz und Qualität, eine Ausrichtung am Kunden sowie die Orientierung an problemorientiertem Erfahrungslernen und ansprechender farbiger Mediengestaltung von Anfang Teil der Unternehmensphilosophie. Um diese Streben nach Qualität und kundenorientierter Verbesserung in eine Unternehmensstruktur zu bringen und die Schulungsprozesse entsprechend auszurichten hat sich die Bewegungsschule Viv-Arte 2004 auf den Qualitätsmanagement-Weg gegeben.

Für Viv-Arte als ein „Ein-Frau-Unternehmen“ ohne angestellte Mitarbeiter stellte dieser Weg eine besondere Herausforderung dar, da Heidi Bauder tsächlich in Alleinarbeit dieses QM-Projekt würde realisieren müssen. Es hat sich deshalb für mich angeboten dem „Ein-Frau-Unternehmen“ die Möglichkeit zu bieten, eine Schulung zur Qualitätsbeauftragten in Verbindung mit der praktischen Umsetzung im Unternehmen anzubieten. Zusammen mit der Viv-Arte® Fachlehrerin Frau Kirchner erwarb sie sich die Qualifikation der Qualitätsbeauftragten, wobei alle theoretischen Inhalte sofort für das Unternehmen in die Praxis umgesetzt wurden. Dies hat erheblich dazu beigetragen, die oft schwer verständliche QM-Sprache zu verstehen. So wurde z.B. die Schulung zu Qualitätsbeauftragten mit Leben gefüllt indem Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele in Verbindung miteinander verknüpft entwickelt werden konnten und Frau Bauder  z.B. Flussdiagramme zur Darstellung der Schulungsprozesse sofort nutzen, um die komplexen Abläufe in Seminaren mit allen notwendigen Vorgabe und Nachweisdokumenten verbindlich für freiberuflich tätigen Dozenten sicherzustellen. Während des gesamten Projekts zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems konnten Maßnahmenplanung und praktische Verbesserungsarbeit erlebt werden.

Um die von der DIN ISO geforderten dokumentierten Verfahren und Verbesserungsinstrumente zu entwickeln und mit Leben zu füllen war es notwendig, sie für das Unternehmen passend zu gestalten. Hilfreich war dabei sicher, dass Frau Bauder its sehr umfangreiche Evaluationsarbeit betrieben hatte, die nun nur noch in entsprechende normgerechte Formen gebracht werden musste. Eine besondere Form der Qualitätssicherung hat sie sicher mit der Möglichkeit der freiwilligen Registrierung für freie Mitarbeiter geschaffen. Alle bei Viv-Arte® ausgebildeten Fachberater und Fachlehrer können sich freiwillig registrieren lassen mit der Verpflichtung der regelmäßigen Weiterbildung zum Erhalt der Qualifikation. Von Viv-Arte® werden nur registrierte Dozenten als freie Mitarbeiter beauftragt.

Nach 2 Jahren Entwicklungsarbeit konnte das Projekt erfolgreich abgeschlossen werden. Im Zertifizierungsaudit am 01.03.2007 konnte die Bewegungsschule Viv-Arte® unter Beweis stellen, dass sie ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut hat, dass in der Praxis angewandt wird und die internationale Norm erfüllt. Wie für alle Unternehmen, die sich dem Zertifizierungsaudit stellen, war diese Situation von großer Anspannung geprägt. Das Zertifizierungsaudit dass von der Auditorin Frau Nicole Franke durchgeführt wurde haben Frau Bauder-Mißbach und Frau Kirchner dann trotz der anfänglichen Ängste als sehr anregend und hilfreich für weitere Verbesserungen empfunden.

Die Freude über das Zertifikat war sehr groß, da von Frau Heidi Bauder-Mißbach trotz der Unterstützung durch freie Mitarbeiter sehr viel Freizeit investiert musste. Die Zertifikatübergabe stellte die Belohnung für all die Mühe dar und wurde natürlich gefeiert.