

Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule

Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten

Leistungsangebote:

- Viv-Arte® Kinästhetik – Schulungen und Beratungen
- VAT Patientenbehandlungen
- Medienproduktion und Verkauf

Tätigkeitsfeld:

- Ausbildungen zum Viv-Arte® Fachlehrer und Viv-Arte® Fachberater
- Fortbildungen für Viv-Arte® Fachlehrer und Viv-Arte® Fachberater®
- Beratung und Trainings für Patienten
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Viv-Arte® Kinästhetik
- Grundlagenseminare für Pflegende, pflegende Angehörige und Therapeuten

Einsatzorte:

Kinästhetik Fortbildungen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Japan, Holland, Tschechien

- Kliniken
- Altenheime
- Häusliche Pflege
- Psychiatrie
- Ausbildungs- und Fortbildungsinstitute

Einzelbehandlungen VAT (Viv-Arte Trainingskonzept)

- Viv-Arte® Bewegungsschule und Universitätsklinikum Ulm

Referenzen

- Universitätsklinikum Ulm, Pflegedirektorin Frau A.M. Eisenschink
- Kliniken Heidenheim, Pflegedirektor Herr K. Rettenberger

Tätigkeitsbericht für das Jahr

- **2009**

Ausgebildete Fachlehrer und Fachberater

- 24 Fachlehrer erfolgreich abgeschlossen (Level 1: 11 Teilnehmer und Level 4: 13 Teilnehmer)
- 25 Fachberater erfolgreich abgeschlossen
- Fortbildungen für Viv-Arte® Fachlehrer und Fachberater
 - 8 Fortbildungen mit insgesamt 40 Teilnehmern
- Registrierte Fachlehrer und Fachberater
 - A-Registrierte Fachlehrer Level 4: 23
 - A-Registrierte Fachlehrer Level 2: 14
 - A-Registrierte Fachlehrer Level 3: 1
 - B-Registrierte Fachlehrer Level 4: 2

Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule

- B- Registrierte Fachlehrer Level 2: 3
- B-Registrierte Fachlehrer Level 1: 1
- C-Registrierte Fachlehrer Level 4: 3
- A-Registrierte Fachberater: 10
- B-Registrierte Fachberater: 16
- Erfüllung der Registrationsbedingungen Fachlehrer: 100%
- Erfüllung der Registrationsbedingungen Fachberater: 100%

Kunden/Seminarzahlen

- Grundlagenseminare 309 mit insgesamt 3528 Teilnehmern
 - Intern über Viv-Arte 40 Grundlagenseminare
 - Externe A und B registrierte Fachlehrer 269 Grundlagenseminare
- Patientenbehandlungen VAT für onkologische Patienten
 - H. Bauder Mißbach 210 Einzelbehandlungen
 - E. Kirchner, A. Riester 700 Einzelbehandlungen

Verkaufte Medien

- Seminarunterlagen, DVD, Bücher: 2405

Referate an Kongressen von H. Bauder Mißbach und E. Kirchner

- 9 (Deutschland und Japan)

Freie Mitarbeiter von Viv-Arte auf Honorarbasis

- Frau E. Kirchner, Viv-Arte Fachlehrerin Level 4
- Frau Anneliese Riester, Viv-Arte Fachlehrerin Level 3
- Herr Andreas Drabner Viv-Arte Fachlehrer Level 3
- Herr Martin Krauss, Viv-Arte Fachlehrer Level 3
- Frau Christine Trinkle, Viv-Arte Fachlehrerin Level 2
- Herr Florian Dambacher, Viv-Arte Fachlehrer Level 2
- Frau Iris Terwedow, Büro, Evaluation Seminare

Beteiligung an Forschungsprojekten des Universitätsklinikums Ulm

- Kurz vor Beginn steht eine randomisierte, kontrollierte, monozentrische Studie bei Patienten mit der Diagnose einer Chemotherapie-Induzierter Polyneuropathie am Universitätsklinikum Ulm. Hintergrund dieser Studie ist ein pflegerisches Interventionsprogramm unter dem Namen Viv-Arte® Trainingskonzept bei Polyneuropathien, Lähmungen und Muskelatrophie (VAT).

Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule

Qualitätssicherungsmaßnahmen

QM-System: EQ-Zert

Zertifizierung: Iso 9001 seit 06.03.2007, Registrier Nr. QM-27 0969

QM-Handbuch

Prozessbeschreibungen und Seminarablauf

Seminarunterlagen

Registrierung

Qualitätsplanung

Managementbewertung

Ergebnisdaten

Dienstleistungen

Prozessleistungen (Seminarbenotung)

Von den 309 Seminaren wurden 90% evaluiert. Die Teilnehmer wurden schriftlich mit 8 Fragen bezüglich ihrer Zufriedenheit mit dem Dozenten, den Inhalten und des Nutzens für die Praxis befragt.

- Der Notendurchschnitt von **3528** befragten Personen (1 =trifft völlig zu) betrug **1,2**

Abschlussnoten Fachlehrer und Fachberater

- Der Notendurchschnitt der Fachlehrer betrug in diesem Jahr **1,42**
- Der Notendurchschnitt der Fachberater betrug in diesem Jahr **1,34**

Kunden

Kundenzufriedenheit: Aus Befragungen und Seminarevaluation, Beschwerden, Patientenbefragungen

- Die Nennungen auf den Fragebögen bezüglich gewünschter Veränderungen waren alle unter 3 %
- Die mündlichen Befragungen der Patienten in den Einzelbehandlungen VAT waren durchwegs sehr positiv.

Sonstige Ergebnisse

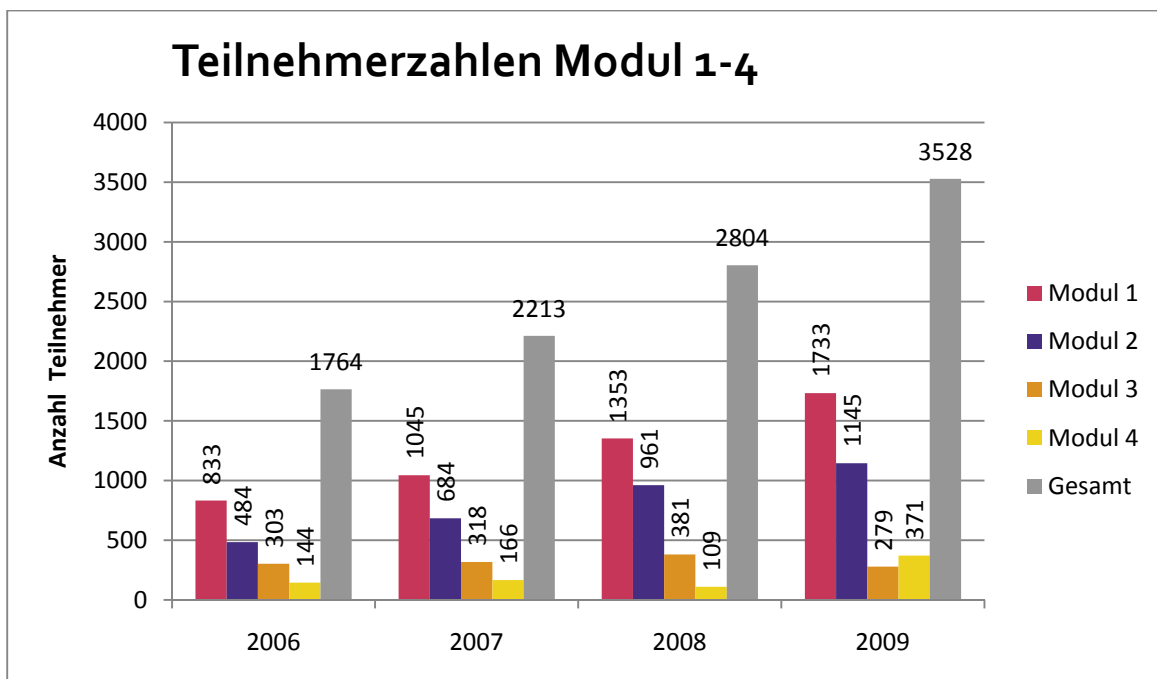
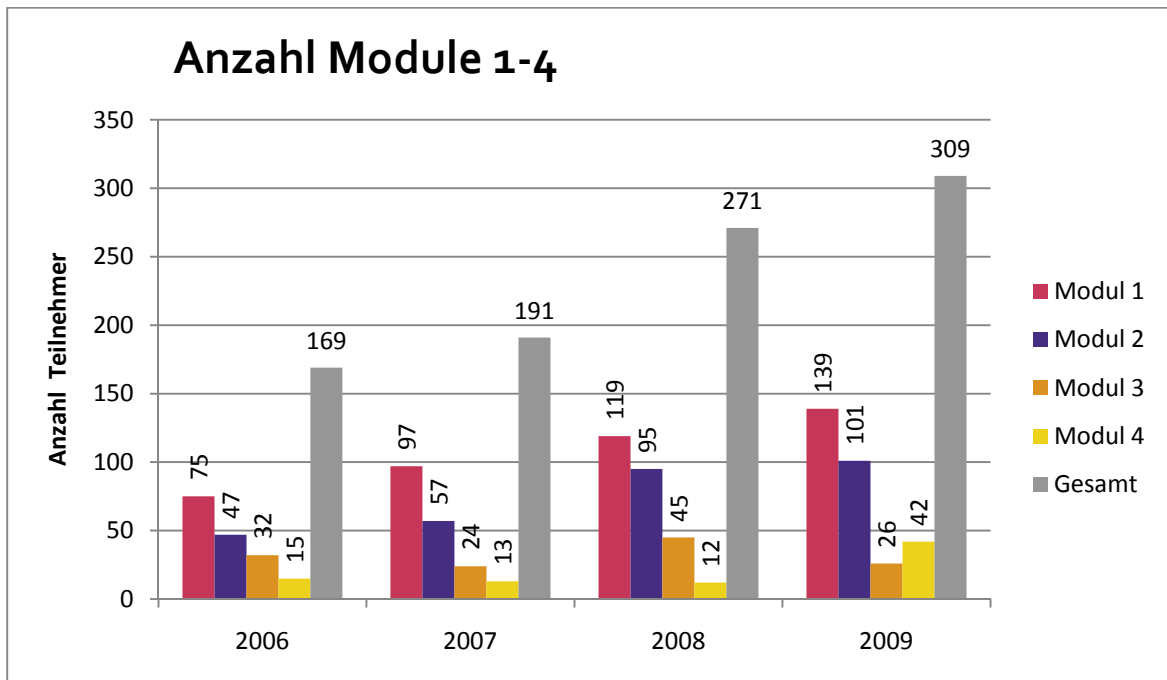
- Die Schulungsunterlagen Modul 1-4 wurden für Japan, Holland und Tschechien übersetzt und gedruckt.
- Das Journal wurde neu erstellt und am 01.03.2010 eröffnet. Zusätzlich werden die registrierten Fachberater und Fachlehrer aufgeführt.
- Eine neue DVD „VAT- Gymnastische Übungen für Patienten“ ist fertig gedreht und ab April 2010 erhältlich
- Das VAT (Viv-Arte Trainingskonzept) für Patienten mit Polyneuropathie ist fertig beschrieben und wird in den nächsten 3 Jahren beforscht.

Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule

Qualitätszielerreichung in % in welchen Bereichen

Dimension Unternehmen und Prozesse			
QZ 1 Markt	2007	2008	2009
1.1 Durch regelmäßige Ausbildung Markt sichern	100%	100%	86 %
1.2 Öffentlichkeitsarbeit betreiben	100%	73%	89%
QZ 2 Forschung	2007	2008	2009
2.1 Beteiligung an Forschungsprojekten zum Nachweis der Wirksamkeit der Methode	/	100%	97%
QZ 3 Unternehmensprozesse	2007	2008	2009
3.1 Optimierung der Unternehmensprozesse durch qualitätssichernde Prozessregelungen	90%	98%	100%
3.2 Wir erreichen eine Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 und betreiben eine wirksame Qualitätssicherung	100%	100%	100%
3.3 Wir betreiben eine wirksame Qualitätssicherung	85%	95%	100%
Dimension Registrierte Fachberater und Fachlehrer			
QZ 1 Einheitliche Methodik	2007	2008	2009
1.1 Wir wollen durch einheitliche Prozessregelungen (Standards) Qualitätssicherung betreiben.	/	100%	100%
QZ 2 Unterstützung freier Mitarbeiter	2007	2008	2009
2.1 Mit der Registrierung und kontinuierlichen Fortbildung wollen wir Qualitätssicherung erreichen	/	86%	96%
Dimension Kunden / Interessepartner			
QZ 1 Innovative Schulungen für alle pflegerischen Fachbereiche	2007	2008	2009
1.1 Seminarunterlagen sind immer auf dem neuesten Stand. Neue Erkenntnisse fließen direkt ein.	100%	100%	100%
1.2 Seminare werden den Kundenbedürfnissen angepasst	/	100%	100%
1.3 Kundenangebote führen zu einer festen Buchung	100%	100%	100%
QZ 2 Wir bieten unseren Kunden Transparenz	2007	2008	2009
2.1 Für Kunden wird ein Medienangebot in verschiedenen Sprachen vorgehalten	/	/	80%
2.2 Wir sind präsent an Kongressen und öffentlichen Veranstaltungen	100%	100%	100%
2.3 Kundenrückmeldungen werden für Verbesserungen genutzt werden	/	100%	95%

Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule



Qualitätsbericht 2009 Viv-Arte® Bewegungsschule

Bewertung der Seminare durch die Teilnehmer (8 Fragen) 1-5 möglich.

Fragestellungen:

1. Die Ziele des Seminars sind bekannt
2. Die Inhalte wurden praxisbezogen vermittelt
3. Ich habe neue Erkenntnisse zum Thema Mobilisation gewonnen
4. Ich habe Anregungen für die Umsetzung in die Praxis erhalten
5. Die Unterrichtsgestaltung war ansprechend und anregend
6. Die Lerninhalte wurden verständlich vermittelt
7. Das Lernklima war angenehm
8. Insgesamt bin ich mit dem Gelernten zufrieden

Auswahlmöglichkeiten zu den Fragen sind 1= trifft völlig zu, 2= trifft ziemlich zu, 3=trifft teilweise zu, 4= trifft wenig zu, 5= trifft gar nicht zu

