

Qualitätsbericht 2010



Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten

Leistungsangebote:

- Viv-Arte® Kinästhetik – Plus Schulungen und Beratungen
- VAT® Patientenbehandlungen
- Viv-Arte® Medienproduktion und Verkauf

Tätigkeitsfeld:

- Beratung und Trainings für Patienten
- Grundlagenseminare für Pflegende, pflegende Angehörige und Therapeuten
- Ausbildungen zum Viv-Arte® Fachlehrer und Viv-Arte® Fachberater
- Fortbildungen für Viv-Arte® Fachlehrer und Viv-Arte Fachberater®
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Viv-Arte® Kinästhetik

Einsatzorte:

Kinästhetik Fortbildungen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Japan, Holland, Tschechien

- Kliniken
- Altenheime
- Häusliche Pflege
- Psychiatrie
- Ausbildungs- und Fortbildungsinstitute

Einzelbehandlungen VAT® (Viv-Arte Trainingskonzept)

- Viv-Arte® Bewegungsschule und Universitätsklinikum Ulm

Referenzen

- Universitätsklinikum Ulm, Pflegedirektorin Frau A.M. Eisenschink
- Kliniken Heidenheim, Pflegedirektor Herr K. Rettenberger

Tätigkeitsbericht für das Jahr

- **2010**

Ausgebildete Fachlehrer und Fachberater

- 9 Fachlehrer Level 2 erfolgreich abgeschlossen (der Level 3 Abschluss musste auf 2011 verschoben werden)
- 23 Fachberater erfolgreich abgeschlossen
- Fortbildungen für Viv-Arte® Fachlehrer und Fachberater
 - 6 Fortbildungen mit insgesamt 37 Teilnehmern
- Registrierte Fachlehrer und Fachberater
 - A-Registrierte Fachlehrer Level 4: 23
 - A-Registrierte Fachlehrer Level 3: 1

Seite 1 von 6

Stand:31.12.2010

Viv-Arte® Bewegungsschule | Gartenweg 13, 89176 Asselfingen

Qualitätsbericht 2010



- A-Registrierte Fachlehrer Level 2: 13
- B- Registrierte Fachlehrer Level 4: 3
- B- Registrierte Fachlehrer Level 2: 4
- B-Registrierte Fachlehrer Level 1: 1
- C-Registrierte Fachlehrer Level 4: 3
- A-Registrierte Fachberater: 24 (14 Japan)
- B-Registrierte Fachberater: 26
- Erfüllung der Registrationsbedingungen Fachlehrer: 97%
- Erfüllung der Registrationsbedingungen Fachberater: 92%

Kunden/Seminarzahlen

- Grundlagenseminare 270 mit insgesamt 3241 Teilnehmern
 - Intern über Viv-Arte 50 Grundlagenseminare
 - Externe A und B registrierte Fachlehrer 220 Grundlagenseminare
- Patientenbehandlungen VAT für onkologische Patienten
 - H. Bauder Mißbach 200 Einzelbehandlungen
 - E. Kirchner, A. Riester 700 Einzelbehandlungen

Verkaufte Medien

- Seminarunterlagen, DVD, Bücher: 2436

Referate an Kongressen von H. Bauder Mißbach und E. Kirchner

- 13 (Deutschland und Japan)

Freie Mitarbeiter von Viv-Arte auf Honorarbasis

- Frau E. Kirchner, Viv-Arte® Fachlehrerin Level 4
- Herr Martin Krauss, Viv-Arte® Fachlehrer Level 4
- Herr Andreas Drabner, Viv-Arte® Fachlehrer Level 4
- Frau Anneliese Riester, Viv-Arte® Fachlehrerin Level 3
- Herr Abdeloihad Elqoraichi, Viv-Arte® Fachlehrer Level 4
- Herr Markus Mitwollen, Viv-Arte® Fachlehrer Level 4
- Herr Florian Dambacher, Viv-Arte Fachlehrer Level 2

Qualitätsbericht 2010



Beteiligung an Forschungsprojekten des Universitätsklinikums Ulm

- Die randomisierte, kontrollierte, monozentrische Studie bei Patienten mit der Diagnose einer Chemotherapie-Induzierter Polyneuropathie am Universitätsklinikum Ulm wurde im September 2010. begonnen und dauert bis Ende 2013. Hintergrund dieser Studie ist ein pflegerisches Interventionsprogramm unter dem Namen Viv-Arte® Trainingskonzept bei Polyneuropathien, Lähmungen und Muskelatrophie (VAT®).

Qualitätssicherungsmaßnahmen

QM-System: EQ-Zert

Zertifizierung: Iso 9001 seit 06.03.2007, Rezertifizierung 06.03.2010, Registrier Nr. QM-27 0969

QM-Handbuch

Prozessbeschreibungen und Seminarablauf

Seminarunterlagen

Registrierung

Qualitätsplanung

Managementbewertung

Ergebnisdaten

Dienstleistungen

Prozessleistungen (Seminarbenotung)

Von den 272 Seminaren wurden 94% evaluiert. Die Teilnehmer wurden schriftlich mit 8 Fragen bezüglich ihrer Zufriedenheit mit dem Dozenten, den Inhalten und des Nutzens für die Praxis befragt.

- Der Notendurchschnitt von 2733 befragten Personen (1 =trifft völlig zu) betrug **1,25**

Abschlussnoten Fachlehrer und Fachberater

- Der Notendurchschnitt der Fachlehrer betrug in diesem Jahr **1,25**
- Der Notendurchschnitt der Fachberater betrug in diesem Jahr **1,45**

Kunden

Kundenzufriedenheit: Aus Befragungen und Seminarevaluation, Beschwerden, Patientenbefragungen

- Die Nennungen auf den Fragebögen bezüglich gewünschter Veränderungen waren alle unter 3 %
- Die mündlichen Befragungen der Patienten in den Einzelbehandlungen VAT® waren durchwegs sehr positiv.

Seite 3 von 6

Stand:31.12.2010

Viv-Arte® Bewegungsschule | Gartenweg 13, 89176 Asselfingen

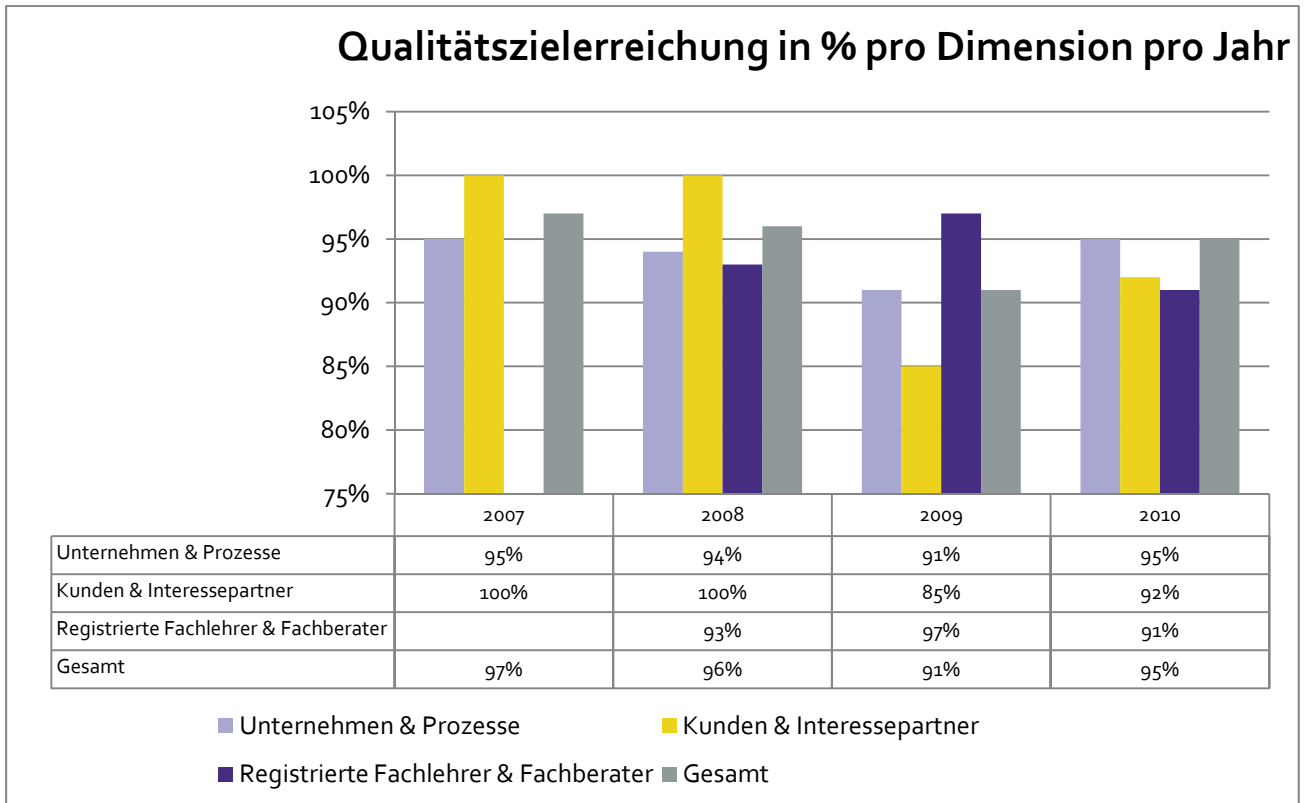
Qualitätsbericht 2010



Sonstige Ergebnisse

- Die Schulungsunterlagen Modul 1-4 wurden neu überarbeitet: 7. Auflage wird März 2011 erscheinen.
- Das Journal wurde neu erstellt und am 01.03.2010 eröffnet. Seit 3 Jahren konnte die Besucherzahl erstmals wieder gesteigert werden.
- 2010 wurde der Viv-Arte® Verlag neu ins bestehende QM-System eingebunden.

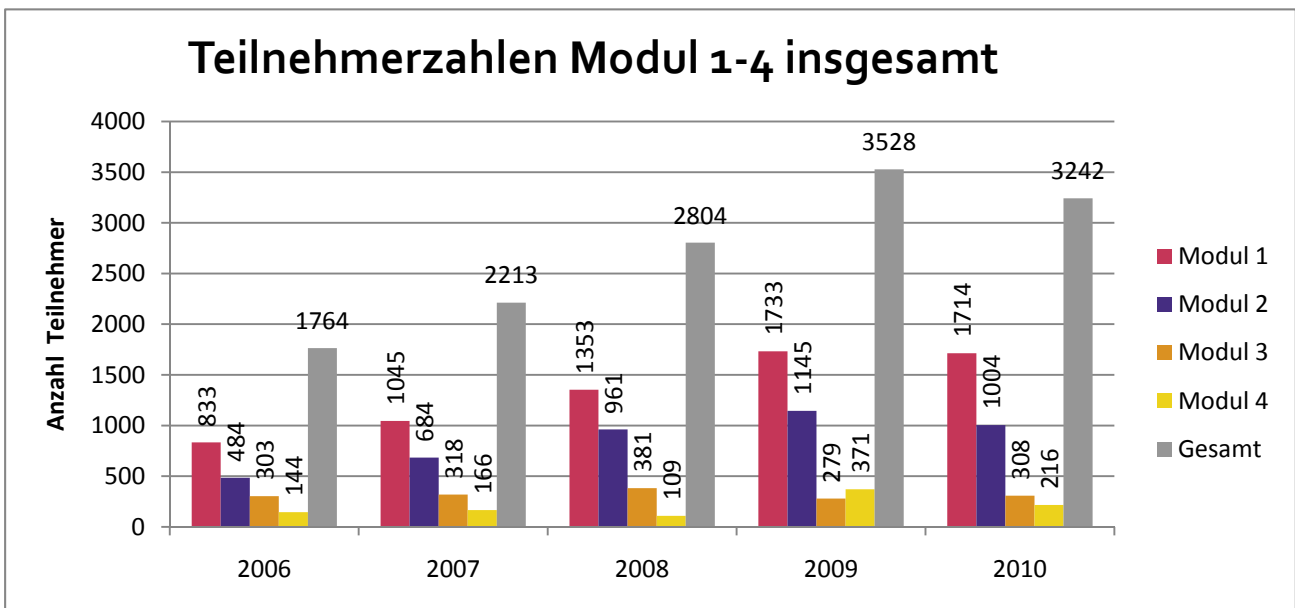
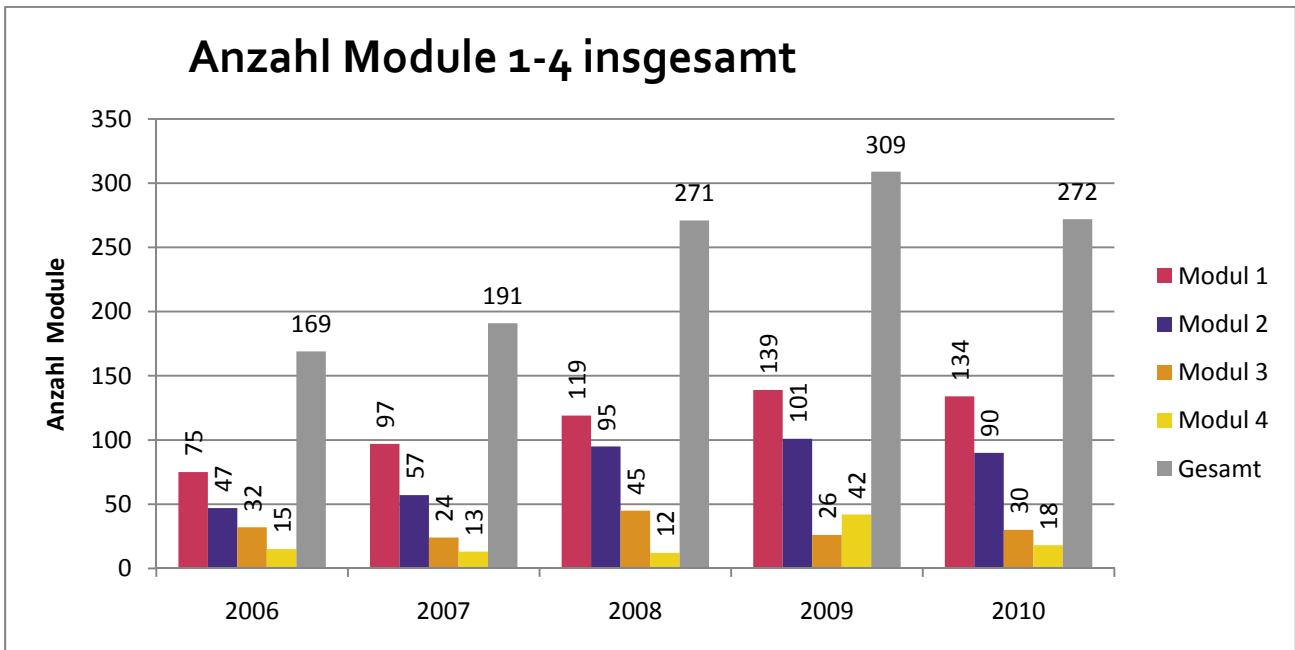
Qualitätszielerreichung in % in welchen Bereichen



Kommentar:

Die Qualitätsziele 2010 waren realistisch gesetzt und konnten zu 95 % erreicht werden

Qualitätsbericht 2010



Qualitätsbericht 2010



Bewertung der Seminare durch die Teilnehmer (8 Fragen) 1-5 möglich.

Fragestellungen:

1. Die Ziele des Seminars sind bekannt
2. Die Inhalte wurden praxisbezogen vermittelt
3. Ich habe neue Erkenntnisse zum Thema Mobilisation gewonnen
4. Ich habe Anregungen für die Umsetzung in die Praxis erhalten
5. Die Unterrichtsgestaltung war ansprechend und anregend
6. Die Lerninhalte wurden verständlich vermittelt
7. Das Lernklima war angenehm
8. Insgesamt bin ich mit dem Gelernten zufrieden

Auswahlmöglichkeiten zu den Fragen sind:

1= trifft völlig zu, 2= trifft ziemlich zu, 3=trifft teilweise zu, 4=trifft wenig zu, 5= trifft gar nicht zu

